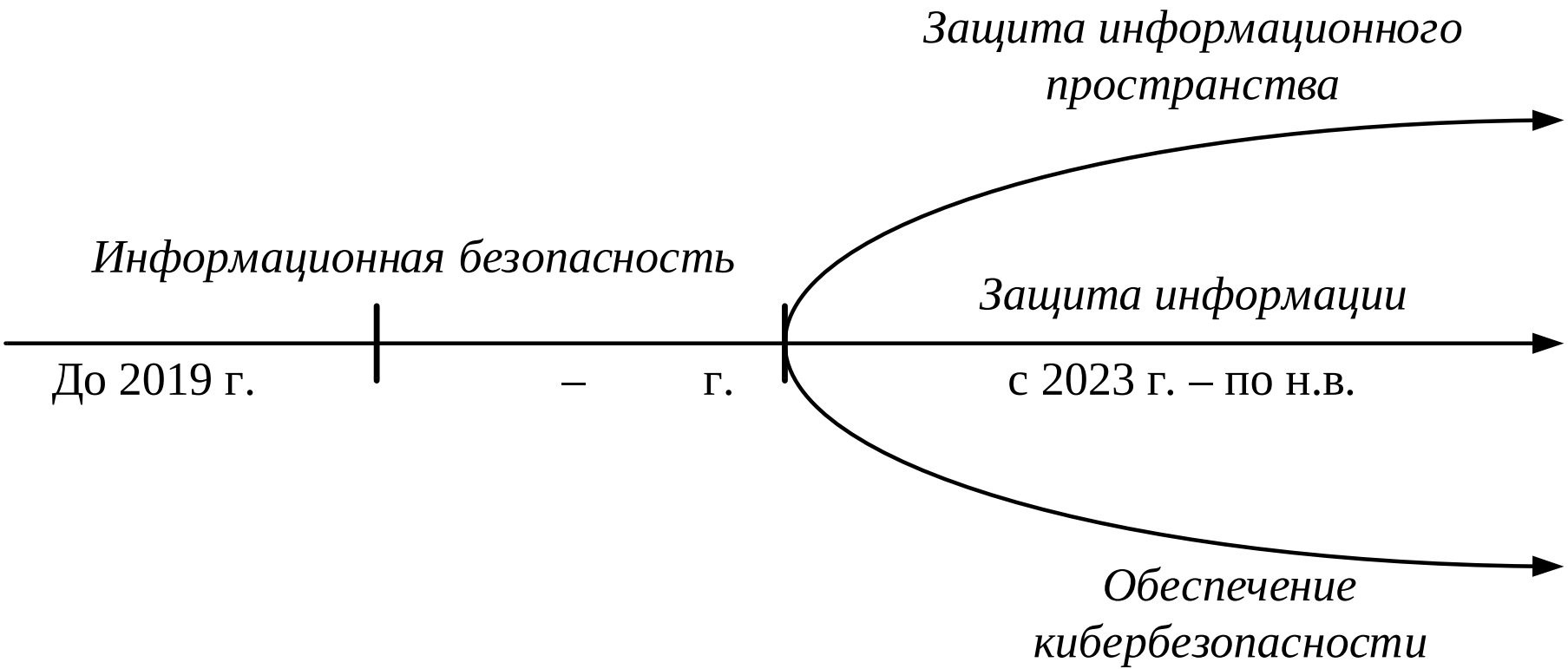
Органы пограничной службы
Республики Беларусь

Тема: «Вербальное заземление в кризисных коммуникациях. Управление стрессом персонала SOC при ликвидации киберинцидентов»

Авдейчик
Павел Николаевич
Управление информационных технологий


Защита информационного пространства
Информационная безопасность
Защита информации
До 2019 г.
–
г.
с 2023 г. – по н.в.
Обеспечение кибербезопасности

До 2019 года

Что-то делали…..

2019 – 2023 года

Мы используем антивирус!
Мы знаем, что есть SIEM-система!

С 2023 года

SIEM-системы
EDR, EndPoint
IRP системы
XDR решения

Категории «проблем» информационной безопасности

Денег нет!
Но вы держитесь!

Специалистов нет!
Но вы держитесь!

SOC построен!
Процессы запущены!

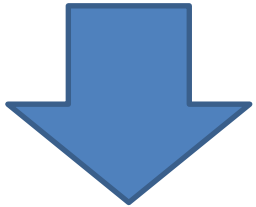
PANIC!!!

- туннельное зрение
- паралич решений
- импульсивные действия

- хаотичное отключение питания оборудования
- удаление системных журналов
- сокрытие киберинцидента

Речевое воздействие при киберинциденте:

- **Протокол коротких голосовых отчетов**
- **Изменение структуры коммуникации вовремя киберинцидента**
- **Разделение фактов и интерпретаций**
- **Эмоции без потери профессионализма**



Инструмент для управления своими эмоциями вовремя кибератаки

Что есть:

- **Практическая психология**
- **Спортивная психология**
- **Медицинская психология**
- **Бизнес психология**
- **Педагогическая психология**

Чего не хватает:

- **Киберпсихология**
- **«Техническая» психология**

Органы пограничной службы
Республики Беларусь

Тема: «Вербальное заземление в кризисных коммуникациях. Управление стрессом персонала SOC при ликвидации киберинцидентов»

Авдейчик
Павел Николаевич
Управление информационных технологий